

**Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій  
споживачів КП "Кременчукводоканал" Кременчуцької міської ради Кременчуцького  
району Полтавської області у  
у 2019 році**

<b>Тема звернення</b>	<b>Кількість звернень (скарг/претензій)</b>	<b>Середній час розгляду звернення (скарги/претензії) (кал. днів)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)(пункт 8.3.11*)	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11*)	0	0
Всього	0	0